

Merkblatt für Ratsuchende

Informationen und Rechte

- Ihre Beraterin informiert Sie auf Wunsch über seine Person, Ausbildung und Möglichkeiten. Fragen Sie bei Bedarf.
- Ihre Beraterin ist über Ihre Person und die besprochenen Belange zum Schweigen verpflichtet. Ausnahmen sind: akute Fremd- und Selbstgefährdung. In diesen Fällen ist Ihre Beraterin verpflichtet, dies an offizielle Behörden weiterzuleiten. Dies dient Ihrem, sowie dem Schutz der Beraterin.
- Zur Qualitätssicherung besucht Ihre Beraterin Inter- wie auch Supervisionen. Sie kann dabei Ihren Fall anonymisiert darstellen. Jede andere Weitergabe an Informationen (bspw. Zusammenarbeit mit dem Hausarzt) bedarf einer schriftlichen Entbindung der Schweigepflicht mit Ihrer Unterschrift.
- Die während der Beratung vereinbarten Massnahmen und Vorgehensweisen beruhen auf Ihrer Zustimmung. Die Hauptverantwortung der eigenen Entwicklung bleibt bei Ihnen.
- Sie haben jederzeit die Freiheit, die Beratung ab- resp. zu unterbrechen. Ihre Beraterin respektiert dies.
- Sollten während der Beratung Vorbehalte oder Fragen über die Art und Weise oder den Inhalt oder den Verlauf auftauchen, besprechen Sie diese mit Ihrer Beraterin. Kommen Sie zu keiner Klärung, können Sie eine Vertrauensperson hinzuziehen. Sollte auch dies nicht zur gewünschten Klärung führen, beenden Sie die Beratung.
- **Wichtig:** Die Beratung ersetzt keinen Arzt oder anderweitige, medizinische Behandlungen. Auch dient die aktuelle Beratung nicht dazu, Ihre aktuellen, ärztlichen Behandlungen abzubrechen oder Medikamente abzusetzen. Bitte besprechen Sie mit Ihrem zuständigen Arzt allfällige Änderungswünsche.

Telefongespräche

- Die ersten 5 Minuten sind gratis. Ab 10 Minuten werden die Gespräche verrechnet, sollten diese beraterischen Inhalt haben.

Gespräche und Abmeldungen

- Abmeldungen können bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei abgesagt werden. Danach wird die vereinbarte Zeit verrechnet
- Versäumte Termine werden vollumfänglich in Rechnung gestellt.

Haftungsausschluss

- Jede Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die aus der Beratungs-Dienstleistung entstehen sollten, ist ausgeschlossen.

Liestal, den 07.09.2020